

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Premier bilan touristique positif et certification d'excellence Tripadvisor pour l'Abbaye Royale de l'Epau

Yvré l'Évêque, le 12 octobre 2017,

**Le Développement culturel et touristique de l'Abbaye Royale de l'Epau, mis en place par le Centre culturel de la Sarthe et à l'initiative du Département, porte ses fruits. Après une année d'exploitation, la fréquentation a été multipliée et l'abbaye s'impose désormais comme lieu incontournable du tourisme sarthois. Une reconnaissance validée par un certificat d'excellence « Tripadvisor », que vient d'obtenir le site pour la qualité des notes attribuées par les visiteurs.**

Depuis maintenant un an (1<sup>er</sup> juillet 2016), le satellite culturel du Département (le C.C.S) œuvre au quotidien afin de repositionner l'abbaye sur un socle historique.

Misant sur une politique d'animation résolument audacieuse tournée vers tous les publics, l'Abbaye Royale de l'Epau se replace sereinement sur **l'échiquier** touristique local.

Poser une analyse de la fréquentation depuis le changement du mode de gestion (intervenu en cours d'année 2016) est un exercice qui faut aborder avec précaution, car on ne peut pas comparer les données dues à :

- Des amplitudes horaires et périodes d'ouverture différentes,
- Un développement de l'offre culturelle
- Une communication accrue

#### **L'Abbaye Royale de l'Epau apparait comme un lieu incontournable du paysage culturel sarthois.**

Les récents indicateurs donnent une idée de l'évolution entrepris depuis maintenant un an :

- hausse de la fréquentation (*voir paragraphe plus bas*)
- hausse de la notoriété (présence numérique et retombées presse)
- multiplication des offres à destination des publics : famille et scolaire
- nouvelle chartre graphique (nouveau logo)
- nouvel espace de restauration « *Le passage des moines* »

#### **Fréquentation multipliée par 5.5 et +60% pendant l'été**

Cependant, voici les informations à retenir :

- **62.689 visiteurs** ont été accueillis depuis le changement du mode de gestion
  - o 28.134 visiteurs sur le second semestre 2016
  - o 34.554 visiteurs entre janvier et septembre 2017

A titre de comparaison, 11.369 visiteurs avaient été accueillis sur la seule année 2015.

#### ✦ **Abbaye Royale de l'Epau**

Mail : [epau.accueil@sarthe.fr](mailto:epau.accueil@sarthe.fr)

Tél. : 02 43 84 22 29

Route de Changé - 72530 Yvré l'Évêque

#### ✦ **Contact presse : MENEYROL Caroline**

Mail : [caroline.meneyrol@sarthe.fr](mailto:caroline.meneyrol@sarthe.fr)

Mob. : 06 76 51 64 15

Route de Changé - 72530 Yvré l'Évêque



Plus finement, si on compare uniquement les entrées payantes sur la période **juillet-septembre** entre 2015/2017 :

- 4.232 entrées en 2015 (hors gestion CCS)
- 5.147 entrées en 2016 (1<sup>er</sup> été sous gestion CCS)
- 6.858 entrées en 2017 (2<sup>nd</sup> été sous gestion CCS)

Ainsi la fréquentation estivale a augmenté respectivement de **22%** puis de **33% soit + 62 % de 2015 à 2017**

Parallèlement à nos actions à destination des visiteurs individuels, un panel d'offres à destination des scolaires (de cycle 1 au lycée) a été développé par le service médiation de l'Abbaye. Ainsi, entre le 1<sup>er</sup> juillet 2016 et le 30 septembre 2017 :

- **1.799 scolaires** ont été accueillis
  - o 429 scolaires en 2016
  - o 1.370 scolaires en 2017

La fréquentation des visiteurs en groupe connaît également une hausse, **2.257 visiteurs** ont été accueillis depuis la reprise (**392** sur le second semestre 2016 et **1.865** sur les neuf premiers mois de 2017).

La provenance géographique qui se dessine fait apparaître une forte proportion de visiteurs venant des **Pays de la Loire près de 87%** (dont **70% du Département de la Sarthe** et **17% de Loire Atlantique**). Et enfin, la grande majorité des visiteurs viennent de **l'hexagone à 89.3%**.

*(Chiffres sur la période 1<sup>er</sup> juillet 2016 – 30 septembre 2017).*

### **Cerise d'excellence !**

Cerise sur le gâteau, l'Abbaye Royale de l'Epau vient de se voir décerner le prestigieux Certificat d'Excellence par le site de voyage le plus consulté au monde, TripAdvisor.

Cette distinction internationale obtenue par le Centre Culturel de la Sarthe est une nouvelle reconnaissance du travail accompli par les équipes dont l'engagement quotidien vise à fournir une expérience de qualité à nos visiteurs. La note moyenne obtenue depuis le début de l'année 2017 est **de 4.49 sur 5**.

*Il est à noter qu'après le Musée des 24 Heures–Circuit de la Sarthe en 2013, l'abbaye est le second site touristique géré par le Centre culturel à se voir ainsi certifié.*

### **TripAdvisor**

Depuis 2010, le Certificat d'Excellence de TripAdvisor honore les établissements qui reçoivent régulièrement des avis exceptionnels de la part des voyageurs pendant l'année écoulée.

Cette distinction prend en compte la qualité, la quantité et la date des avis envoyés. Pour recevoir un Certificat d'Excellence, la moyenne des notes données par les voyageurs à un établissement sur TripAdvisor doit être au moins de 4 sur 5, et celui-ci doit être référencé sur le site depuis au moins 12 mois. TripAdvisor compte plus de 320 millions d'avis et d'opinions sur des hôtels, restaurants et attractions du monde entier. Les avis en ligne constituent un élément important dans le processus de décision des voyageurs : 85 %.

### **✦ Abbaye Royale de l'Epau**

Mail : [epau.accueil@sarthe.fr](mailto:epau.accueil@sarthe.fr)

Tél. : 02 43 84 22 29

Route de Changé - 72530 Yvré l'Évêque

### **✦ Contact presse : MENEYROL Caroline**

Mail : [caroline.meneyrol@sarthe.fr](mailto:caroline.meneyrol@sarthe.fr)

Mob. : 06 76 51 64 15

Route de Changé - 72530 Yvré l'Évêque



### **A propos de l'Abbaye Royale de l'Epau**

L'Abbaye Royale de l'Epau constitue l'un des plus beaux exemples de l'architecture cistercienne en France.

En 1229, Bérengère de Navarre, veuve de Richard Cœur de Lion, décide de fonder cette abbaye aux portes du Mans, où elle sera enterrée un an plus tard.

À la Révolution, l'abbaye, presque désertée par les moines depuis le XVIIIème siècle, est vendue comme bien national à un industriel. Transformée alors en exploitation agricole, l'abbaye a connu de nombreuses vicissitudes avant son rachat par le Département de la Sarthe en 1959.

Un vaste programme de restauration, toujours en cours, lui donne un second souffle faisant de l'abbaye un des hauts lieux culturels de la Sarthe. L'abbaye accueille également les séances de l'assemblée départementale dont elle est le siège depuis les années 70.

Depuis le 1er Juillet 2016, sa gestion est confiée au Centre culturel de la Sarthe dont la mission est de lui offrir une nouvelle dimension afin de renforcer son rôle culturel sur le territoire.

Dernièrement, les recherches du Père Michel Niaussat, moine cistercien écrivain, mettent en lumière le caractère royal de l'édifice. L'abbaye de l'Epau devient alors Abbaye Royale de l'Epau en mars 2017.

### **✦ Abbaye Royale de l'Epau**

Mail : [epau.accueil@sarthe.fr](mailto:epau.accueil@sarthe.fr)

Tél. : 02 43 84 22 29

Route de Changé - 72530 Yvré l'Évêque

### **✦ Contact presse : MENEYROL Caroline**

Mail : [caroline.meneyrol@sarthe.fr](mailto:caroline.meneyrol@sarthe.fr)

Mob. : 06 76 51 64 15

Route de Changé - 72530 Yvré l'Évêque

